

Program, který Vám zde chceme představit, byl vytvořen právě pro Vás, aby Vám pomohl

- uspořádat velké množství informací o účastnících a pořádaných seminářích,
- zjednodušit administrativu,
- snížit náklady spojené s péčí o návštěvníky Vašich seminářů,
- pozvednout péči o zákazníky na novou úroveň odpovídající dnešním technologickým možnostem,
- neztratit a udržet loajální návštěvníky seminářů, které jste již jednou získali,
- plně obsadit kurzy a semináře s nižšími náklady.

Vysvětlení: CRM je zkratka z anglického Customer Relationship Management, česky "řízení vztahů se zákazníky".

## Obecné vlastnosti

Seminar-CRM je specializovaná aplikace, která umožňuje:

- Evidovat lidi - účastníky seminářů a zájemce o semináře. Rychlé a pohodlné vyhledávání.
- Evidovat pořádané kurzy, semináře, konference apod.
- Evidovat slevy a přirážky
- Evidovat přihlášky včetně slev a přirážek pro každou přihlášku zvlášť
- Evidovat platby včetně částečných úhrad každého z účastníků a evidovat doplatky do plné výše účastnického poplatku
- Evidovat partnerské organizace
- Pohodlně vyhledávat dle zadaných kritérií
- Výběr pro tisk a rozesílání emailů dle několika možností, např. dle města nebo účasti na určitém semináři apod.
- Autorizované přihlášení do systému pomocí jména a hesla
- Rozlišení 3 úrovní uživatelů: administrátor, běžný uživatel s právem zápisu a uživatel, který má omezené právo - pouze čtení.
- Práci v několika jazycích s jednoduchým přidáním dalšího jazyka.
- Uložení údajů v jakékoliv abecedě, např. azbuka nebo arabské znaky apod.
- Práci se systémem na klientském počítači pouze s internetovým prohlížečem. Není třeba instalovat žádný dodatečný software.
- Velmi jednoduché použití systému.
- Rychlé načítání stránek. Systém je optimalizován na výkon. K jeho provozu postačí jednoduchý a levný server.
- Se systémem může pracovat několik uživatelů zároveň.

## Varianty provozu

Existuje několik možností, jak systém provozovat:

1. **DOPORUČUJEME:** Provoz aplikace na našem serveru. Hlavní výhody tohoto řešení jsou přístup k datům z libovolného místa připojeného k internetu, pravidelné upgrady zdarma, nízká pořizovací cena a žádné další starosti s údržbou aplikace.
2. Koupě celé aplikace a provoz na Vašem serveru, buď interně anebo na veřejném hostingu. Pro interní provoz doporučujeme použít vyhrazený Linuxový server. Pro naše klienty zajišťujeme spolehlivý, rychlý a bezpečný hosting.

## Technické parametry

Aplikace je vyvíjena na platformě Apache-PHP-MySQL. Přístup k datům se uskutečňuje přes webový prohlížeč. Instalace se provádí pouze na serveru.

Přístup každého uživatele k systému je chráněn přihlašovacím jménem a heslem.

## Výstupy

Systém umožňuje:

- Několik způsobů pro výběr dat pro výstupy (tisk nebo email). Např. výběr lidí dle regionu, PSC, účasti na jednotlivých seminářích nebo také jednotlivě.
- Tisk vybraných dat.
- Rozesílání emailů vybraným lidem, příp. organizacím.
- Nastavení personifikovaných emailových kampaní.
- Export dat do externích programů (Excel apod.)

## Odkazy

- <http://seminarcrm.blogspot.com> - český blog Seminar-CRM
- <http://nishkam.tady.info/seminar-crm/price.php> - informace o cenách aplikace